



**RÄDDNINGSTJÄNSTEN
ENKÖPING-HÅBO**

Verksamhetsplan 2025

Beslutad i direktionen 2 § 2025-02-03



Innehåll

Inledning.....	3
Verksamhetsidé.....	3
Vision	3
Uppdrag.....	3
Organisation 2025	5
Linjeorganisation	5
Processorganisation	5
Mål för 2025	7
Grundläggande värderingar (EKO)	9
Volymer & nyckeltal	10
Budget 2025	11
Budgetfördelning på ansvar och verksamheter för 2025.....	11
Investeringar 2025.....	12
Driftbudget 2025–2029	13
Kassaflöde 2025 - 2029	14
Bilagor	15
Indikatorer för räddningstjänstens verksamhet.....	15
Olycksstatistik.....	16
Ärendestatistik	17
Stöd till den enskilde	18
Ledord för förbundets processorientering.....	19



Inledning

Verksamhetsplan och budget för Räddningstjänsten Enköping-Håbo 2025 beslutades av förbundsdirektionen den 3 februari 2025. Räddningstjänstens verksamhetsplan och budget beskriver hur förbundet ska förverkliga de övergripande målen samt budgetfördelning mellan förbundets olika ansvar och verksamheter för 2025.

Verksamhetsidé

Räddningstjänsten Enköping-Håbo är ett kommunalförbund skapat i syfte att fullgöra de skyldigheter som åvilar medlemskommunerna enligt lag (2003:778) om skydd mot olyckor och lag (2010:1011) om brandfarliga och explosiva varor.

Förbundet har bildats för att uppnå samordningsvinster i form av lägre kostnader och högre förmåga än om kommunerna skulle bedriva verksamheten var för sig.

Vision

Förbundet ska arbeta för att förhindra och begränsa konsekvenserna till följd av olyckor och visionen är kopplad till fyra uppdrag.

- Skador på liv, egendom och miljö förhindras genom en effektiv räddningsinsats.
- Inga bränder uppstår i verksamheter där tillsyn genomförs enligt LSO och LBE.
- Inga bränder uppstår på grund av eldstäder som omfattas av kraven på rengöring och brandskyddskontroll.
- Kommuninvånarna har kunskap om hur risker förebyggs och har förmågan att göra en egen första insats.

Uppdrag

Förbundet ska tillsammans med medlemskommunerna arbeta för att nå ovanstående vision. Kompetens och resurser är främst inriktade mot att genomföra räddningsinsatser. Utöver detta uppdrag arbetar förbundet med att på olika sätt förebygga olyckor. Förbundet arbetar med nedanstående tre huvudprocesser.

1. Förebygga insats

Räddningstjänsten är tillsynsmyndighet enligt lag (2003:778) om skydd mot olyckor och lag (2010:1011) om brandfarliga och explosiva varor samt tillståndsmyndighet enligt den senare lagen.

Tillsyn enligt lag om skydd mot olyckor omfattar bl.a. tillsyn av skäligt brandskydd, farlig verksamhet samt sotning och brandskyddskontroll. Vid tillsyn av skäligt brandskydd kontrolleras att det finns utrustning för släckning av brand och livräddning vid brand samt att ägare eller nyttjare har vidtagit de åtgärder som behövs för att förebygga brand och för att hindra eller begränsa skador till följd av brand. Tillsyn av farlig verksamhet omfattar kontroll av skyddsåtgärder, riskanalys och nödlägesplan. Räddningstjänstens tillsyn av sotning och brandskyddskontroll omfattar löpande uppföljning av hur kommunernas sotningsentreprenör utför sitt uppdrag.

Tillsyn enligt lag om brandfarliga och explosiva varor omfattar tillsyn av hanteringskraven. Vid tillsyn av hanteringskraven kontrolleras att den som hanterar brandfarliga eller explosiva varor har vidtagit de åtgärder och försiktighetsmått som behövs, att riskerna har utretts på ett tillfredsställande sätt, att byggnader och hanteringsanordningar är inrättade och placerade på ett betryggande sätt samt att kraven gällande kompetens, föreståndare, förvaring och förpackningar uppfylls.



Tillståndsprovning enligt lag om brandfarliga och explosiva varor omfattar provning av hanterings- och överföringstillstånd. Vid tillståndsprovning provas om den som söker tillstånd har förutsättningar att hantera och överföra brandfarliga och explosiva varor i enlighet med lagen och dess föreskrifter. Vid tillståndsprovning provas även om föreståndare för hantering av explosiva varor kan godkännas.

Kommunerna, som arbetsgivare, ska vara föredömen i säkerhetstänkande och kommunernas personal är verksam inom hela räddningstjänstens geografiska område. Räddningstjänsten utbildar kommunernas personal i att göra en första insats och verksamhetsansvariga i systematiskt brandskyddsarbete vilket skapar förutsättningar för tryggare och säkrare kommuner.

Räddningstjänsten utbildar 6-åringar samt skolans årskurser 2, 5 och 8. Barn och unga formar framtidens kommun. Genom att tidigt påverka och informera om hur man skyddar sig mot olyckor kan vi påverka framtidens samhälle.

Räddningstjänsten ska genom information och rådgivning underlätta att skapa en säkrare livsmiljö. Detta sker i form av kampanjer, deltagande på olika evenemang och riktad information till olika målgrupper.

Omvårdnadsprogrammet är en gymnasieutbildning i Enköpings kommun. Räddningstjänsten genomför delar av denna utbildning som ett uppdrag åt Utbildningsförvaltningen.

2. Genomföra- & efter en insats

Räddningstjänsten har enligt lag (2003:778) om skydd mot olyckor tilldelats extraordinära befogenheter för att på ett effektivt sätt genomföra räddningsinsatser. Räddningstjänstens verksamhet och organisation är uppbyggd kring uppdraget att genomföra räddningsinsats. Då privatpersoner eller företag inte kan hantera olyckshändelser ska Räddningstjänsten Enköping-Håbo genomföra räddningsinsats med målet att minimera konsekvenserna av olyckan och skydda liv, egendom och miljö.

Räddningstjänsten genomför även sjukvårdsinsatser i väntan på ambulans (IVPA). Detta regleras genom ett särskilt samverkansavtal med Region Uppsala.

Efter en insats så är det en mängd olika saker som kan behövas göras. Insatsen behöver dokumenteras, personal och drabbade kan behöva ha stödsamtal samt vissa händelser ska också faktureras. Processen *Efter insats* syftar till att hantera allt det som sker efter att en räddningsinsats har genomförts.

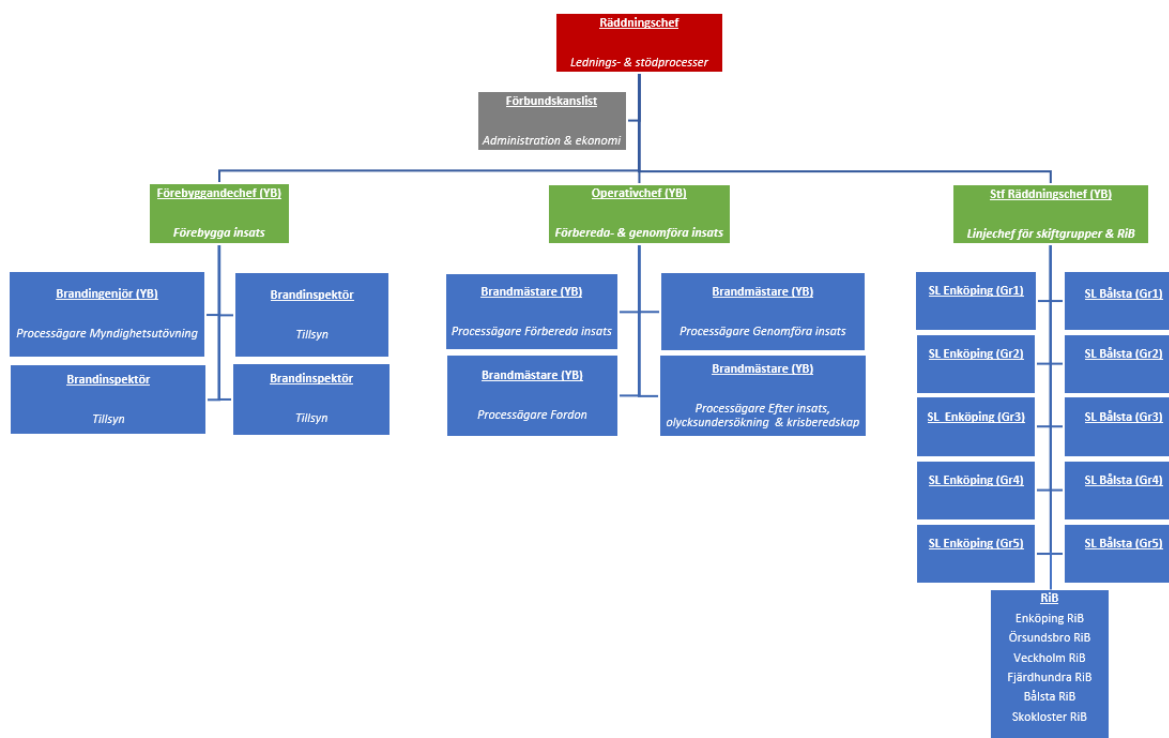


Organisation 2025

Räddningstjänsten är organiserad i en linjeorganisation och har valt att arbeta processororienterat. Nedan beskrivs förbundets linje- och processorganisation för 2025.

Linjeorganisation

Med linjeorganisation menas en hierarkiskt uppbyggd organisationsform där varje medarbetare endast har en enda direkt överordnad chef. Denna organisationsform utmärks av en fördelning av arbetsuppgifter, ansvar och befogenheter. I Enköping-Håbo har Räddningschefen fördelat ut arbetsuppgifter, ansvar och befogenheter på en förebyggande chef, en operativ chef och en stf Räddningschef.



Figur 1 Linjeorganisation 2025

Processorganisation

Räddningstjänsten Enköping-Håbos inriktning är att arbeta processororienterat och vi har därför valt att arbeta processororienterat med SIQ:s modell för kundorienterad verksamhetsutveckling som inspiration för förbundets processarbete. Det ger oss en helhetssyn på verksamheten och ska hjälpa oss att förbättra och effektivisera våra arbetsflöden. Tanken med att arbeta processororienterat är att det ska hjälpa oss att göra ett ännu bättre arbete. Med beskrivna arbetsflöden vet vi vad vi gemensamt ska göra, hur arbetet ska göras och vilket resultatet som förväntas så att arbetet blir till det bästa för invånarna.

Utifrån räddningstjänstens verksamhetsinriktning har nedanstående processer identifierats i verksamheten:



Figur 2 Processorganisation 2025

Målsättningen är att ha mätvärden inom varje delprocess och att kunna följa upp dessa och redovisa brister samt goda resultat.



Mål för 2025

Förbundets mål representerar fokusområden som följs upp och där verksamheten förväntas utvecklas. Förbundets verksamhet har direkt påverkan på de flesta måttalen för målen, till skillnad från indikatorer, volymer och nyckeltal. Utöver dessa fokusområden arbetar förbundet processororienterat med viljan till ständig förbättring av förbundets samtliga processer.

- Som mått på brandskyddet i verksamheter med tillsyn enligt LSO och LBE mäts antalet tillsyner som utförs under ett år. Detta mått är främst för den interna produktionen.
- Sotningsverksamheten består av rengöring och brandskyddskontroll av eldstäder. Denna verksamhet följs upp genom mätning av eldstadsrelaterade bränder.
- Som mått på en effektiv räddningsinsats används uppföljning av den interna aktivitetsplanen samt utvärdering av övningsverksamhet. Dessa mått ska säkerställa personalens kompetens. AAR är utvärdering av insatser som genom erfarenhetsåterkoppling avser leda till ökad förmåga inom den operativa verksamheten. För bränder utvärderas även insatser där brandspridning skett efter räddningstjänstens framkomst.
- Förbundets utbildningsverksamhet syftar delvis till att ge invånarna förmåga till egen första insats och följs upp genom ett mått på allmänhetens agerande vid olyckor.
- Förbundets aktiviteter efter insats omfattar olycksundersökning, stöd till drabbade och debitering av uppdrag. Restvärdesräddning utförs på uppdrag av försäkringsbranschen och följs upp för att säkerställa att det fullföljs och debiteras.

Målen i tabellen nedan förväntas bidra till visionen för förbundets verksamhet.

Måttal förbundet 2018-2024								
Process	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Mål 2025
Myndighetsutövning								
Antal tillsynsbesök	182	179	68	169	186	188	196	>180 st
Antal eldstadsrelaterade bränder	14	8	9	15	11	8	8	<10 st
Genomföra insats								
Andel godkända aktiviteter enligt Aktivitetsplan	i.u	i.u	51%	60%	63%	65%	74%	>70%
Andel bränder med spridning	1,4%	4,3%	1,4%	3,3%	1,4%	2,9%	1,7%	<2%
Andel AAR av insatser	i.u	i.u	6%	9%	30%	16%	11%	>10%
Stöd till den enskilde								
Invånare gör egen första insats	22%	24%	31%	26%	20%	23%	16%	>10%
Utrymt vid Brand i byggnad	2,7%	7,1%	4,1%	4,3%	1,4%	0,0%	1,6%	>2%
Efter insats								
Intäkt Restvärde (RVR)[Tkr]	171	180	180	255	359	299	241	>250 Tkr
Andel RVR av bränder i byggnad	16%	27%	28%	26%	37%	38%	34%	>30%
Andel RVR av Trafikolycka på statlig väg	3%	34%	43%	48%	49%	47%	45%	>40%
Stöd								
Reparationskostnader egna fordon [Tkr]	534	479	487	444	520	538	836	<600 Tkr
Övertidskostnader ink AG [Tkr]	1 034	919	1 122	941	1 335	827	655	<800 Tkr

Figur 3 Måttal och mål för 2025



Direktionen har beslutat om fokusområden för särskild uppföljning i verksamheten. Automatiska brandlarm i kommunala objekt följs upp, dagtidsberedskap på de stationer som har flest vakanser samt andel kvinnor på RiB samt i hela organisationen.

Fokusområden	2020	2021	2022	2023	2024
Automatiska brandlarm					
Enköpings kommun					
Larm/anläggning	0,6	0,7	0,8	0,7	0,6
Antal larm	67	77	84	73	125
Håbo kommun					
Larm/anläggning	1,0	1,4	1,6	1,1	1,2
Antal larm	33	48	59	41	91
Timmar utan RiB (mån-fre 06-18)					
Skokloster		23%	25%	22%	20%
Örsundsbro		2%	2%	1%	0%
Fjärdhundra		1%	2%	10%	7%
Andel kvinnor på RiB		5%	8%	9%	9%
Andel kvinnor i organisationen		i.u	i.u	i.u	i.u

Figur 4 Fokusområden – Särskild uppföljning 2025

Mål för förbundets ekonomi

Förbundet ska uppfylla följande ekonomiska förutsättningar från förbundsordningen:

- Verksamhetens ska ha en resultaträkning i balans.
- Likviditeten ska inte understiga 2 000 tkr.
- Soliditeten ska inte understiga 5 %.



Grundläggande värderingar (EKO)

Förbundet genomförde under 2018 ett projekt för att förtydliga organisationens värdegrund med utgångspunkt i räddningstjänstens stjärna. EKO är en värdegrund som ska genomsyra förbundets verksamhet och ständigt vara närvarande i vårt dagliga arbete. Nedan beskrivs lite mer översiktligt vad EKO innebär för oss.



EKO

ENGAGEMANG- KOMPETENS-OMTANKE

Engagemang

[Visa intresse för...]

- Vi ska som organisation vara engagerade medlemmar i Kommunerna.
- Som medarbetare engagerar jag mig i Räddningstjänstens arbete. Jag är en motor, inte en bromskloss.

Engagemang är centralt i de flesta organisationer. I vår organisation är det absolut nödvändigt. För att nå upp till de förväntningar, både våra kunder och vi själva har, krävs ett mått av engagemang. Detta leder, över tid, nästan oundvikligen till kompetens.

#MOD-UTHÅLLIGHET-UPPMÄRKSAMHET-LOJALITET

Kompetens

[Adekvat förmåga till handling...]

- Vi ska som organisation se till att samtlig personal har den kompetens som de behöver för att lösa det uppdrag vi fått av våra två värdkommuner.
- Som medarbetare tycker jag att det är viktigt att bibehålla och utöka min kompetens brett inom alla områden som rör mitt arbete.

Yrkesstolthet är ett ord som kommer upp i diskussioner kring värdegrund i förbundet. För oss innebär det att möta de förväntningar organisationen har på oss som medarbetare och de som samhället har på oss som organisation.

#SKICKLIGHET-KUNSKAP-UTHÅLLIGHET

Omtanke

[Att sörja för någon annans behov]

- Vi tar som organisation vårt uppdrag på allvar. Vi finns till för att hjälpa alla våra medborgare.
- Som medarbetare tar jag hand om mina kollegor och medmänniskor och är medveten om organisationens syfte och roll i samhället och agerar därefter i vardagen.

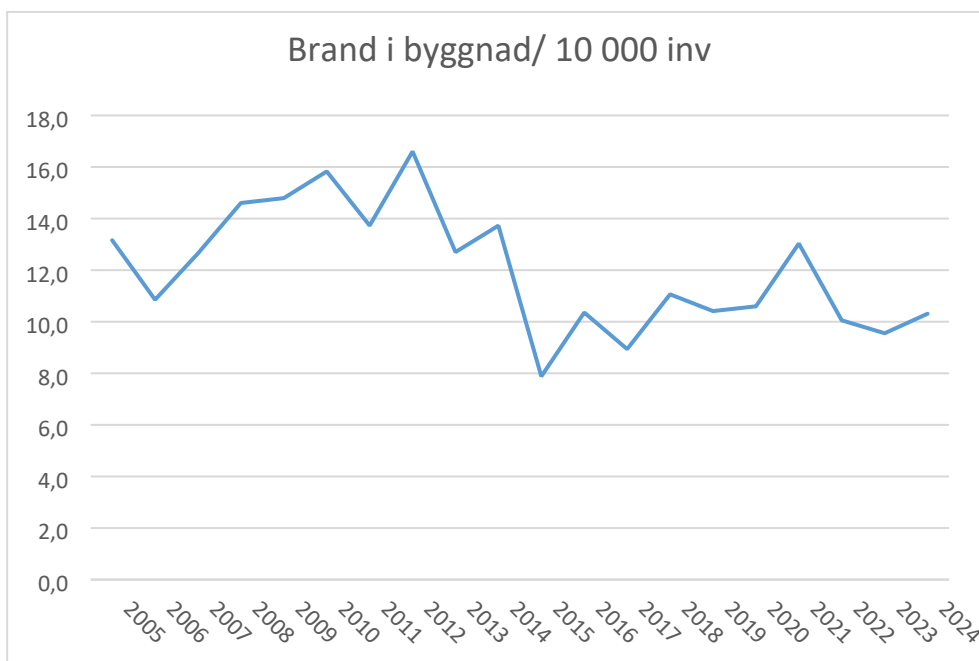
Här blir det ganska grundläggande. Det är oss man ringer när ingen annan kan hjälpa. Det är rollen vi har i samhället. Är vi medvetna om denna roll i vardagen blir vår verksamhet tydlig och relevant för samtliga.

#MOD-OMTANKE-UPPMÄRKSAMHET-TAKT-LOJALITET

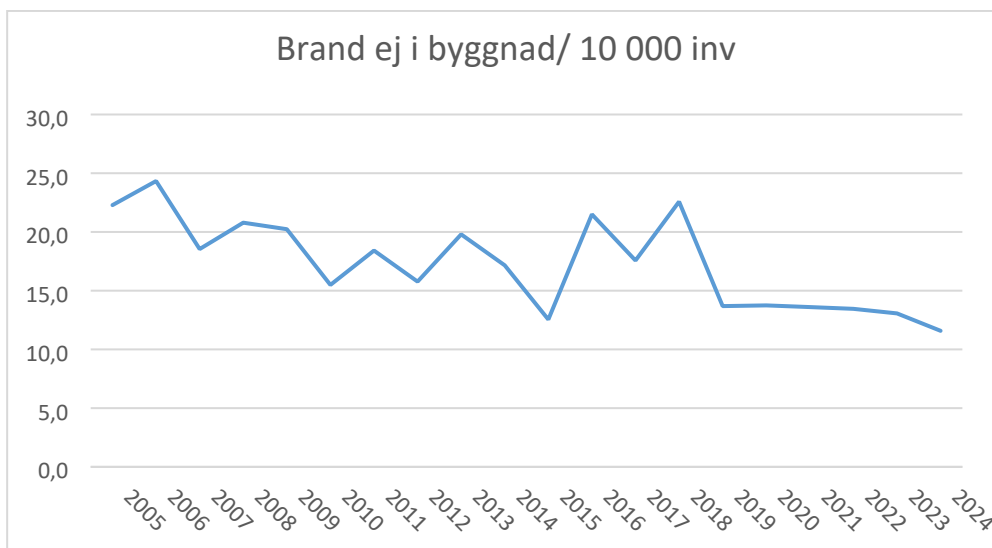


Volym & nyckeltal

Förbundets volymer utgörs av antalet hanterade insatser, genomförda utbildningar samt de ärenden som hanteras inom området myndighetsutövning. Nyckeltalen är fördelade på befolkningens mängd för att kunna jämföra siffrorna med andra kommuner och räddningstjänstförbund (se exempel nedan). Antalet räddningsinsatser och ärenden redovisas i diagram i bilaga 2, 3 och 4.



Figur 5 Brand i byggnad/10 000 inv.



Figur 6 Brand ej i byggnad/10 000 inv.



Budget 2025

Räddningstjänstens budget utgår från den ekonomiska ram som kommunfullmäktige i Enköpings- och Håbo kommun beslutat om föregående år. Under 2025 beräknas kostnaderna för förbundets verksamhet att uppgå till ca: 77,9 mkr. Kostnaderna finansieras med bl.a. medlemsbidrag från våra två värdkommuner, taxor, avgifter, hyror samt övriga intäkter. Intäkter budgeteras till ca: 6,5 miljoner kronor under 2025.

Budgetfördelning på ansvar och verksamheter för 2025

Ansvar		Budget	Investeringar
9800000	Förbundsledning	11 763 464	
9810000	Myndighet	-1 132 600	
9820000	DC Enköping	27 830 630	
9830000	DC Håbo	20 679 785	
9840000	Operativ	302 284	
9841000	Larmteknik	1 026 710	900 000 Pickup
9842000	Fordon	5 068 081	1 800 000 Stegbilschassi
9843000	Brandmateriel	1 697 567	1 800 000 Rökskydd
9850000	Fastighet	10 939 260	280 000 Larmkläder
9860000	Datateknik	373 762	380 000 Utalarmering
9870000	Stöd enskild	-572 812	
9880000	Olycksundersökning	20 000	
	Överskott av PO	-792 192	
BUDGET		77 203 938	5 160 000
Tilldelning		77 600 000	396 062
Verksamhet		Budget	
	Direktion	488 145	
	Förbund	11 108 039	
	Enköping	24 219 517	
	Enköping RIB	4 650 591	
	Örsundsbro	4 820 561	
	Veckholm	4 295 033	
	Fjärdhundra	4 866 744	
	Bålsta	19 016 122	
	Bålsta RIB	1 174 367	
	Skokloster	3 072 819	
	Räddningsvärn	105 421	
	Överskott PO	-792 192	
Budget		77 025 165	

**Investeringar 2025**

Under 2025 kommer förbundet investera i ett stegchassi för den nya stegbilen som planeras att levereras under 2026. Förbundets rötskydd kommer uppdaterats med nya masker, kommunikationsenheter och bärställ. I bilväg kommer en ny pickup köpas under andra hälften av 2025. Varje år, i en del av en utbytesplan, så kommer även nya larmställ införskaffas. Totalt kommer 14st nya larmställ köpas under 2025.

Investeringar 2025	Kostnad
Chassi ny stegbil i Enköping	1,8 mkr
Rötskydd	1,8 mkr
Pickup	900 tkr
Larmställ	280 tkr
Utalarming Enköping & Skokloster	380 tkr
Kostnad 2025	5,160 mkr

**Driftbudget 2025–2029**

Driftbudget 2025-2029	2025	2026	2027	2028	2029
Verksamhetens intäkter	6 581	6 755	6 930	7 110	7 294
Verksamhetens kostnader	-78 123	-79 602	-82 540	-84 968	-87 793
Avskrivningar	-4 494	-4 796	-5 027	-4 966	-4 832
Verksamhetens nettokostnader	-76 036	-77 643	-80 637	-82 825	-85 332
Finansiella poster ex pension	-1 167	-438	-939	-1 265	-1 246
Ersättning från medlemmar	77 600	83 781	88 876	84 090	86 578
Verksamhetens resultat	397	5 700	7 300	0	0
Behov Budget [%]	5,6%	8,0%	6,1%	-5,4%	3,0%
[Tkr]	4 105	6 181	5 095	-4 787	2 488
Verksamhetens intäkter	2025	2026	2027	2028	2029
Taxor och avgifter	1 185	1 224	1 261	1 299	1 338
Hyror och arrenden	562	576	590	605	620
Bidrag	187	192	196	201	206
Tjänster	3 279	3 361	3 445	3 531	3 619
Försäljningsintäkter	1 368	1 402	1 437	1 473	1 510
Summa	6 581	6 755	6 930	7 110	7 294
Verksamhetens kostnader	2025	2026	2027	2028	2029
Personalkostnader ex RIB	-29 397	-30 426	-31 460	-32 247	-33 214
Personalkostnader, RIB	-8 828	-9 137	-9 448	-9 684	-9 975
Arbetsgivaravgifter	-12 060	-12 482	-12 907	-13 229	-13 626
Pensionskostnader	-6 541	-5 686	-6 269	-6 700	-7 200
Bidrag	-62	-64	-65	-67	-69
Köp av huvudverksamhet	-1 644	-1 685	-1 727	-1 779	-1 832
Köp av övriga tjänster	-4 174	-4 320	-4 467	-4 579	-4 693
Materialkostnader	-2 697	-2 765	-2 834	-2 919	-3 006
Hyror	-10 225	-10 481	-10 743	-11 065	-11 397
Övriga driftkostnader	-2 495	-2 557	-2 621	-2 700	-2 781
Summa	-78 123	-79 602	-82 540	-84 968	-87 793

**Kassaflöde 2025 - 2029**

Kassa 2025	1,6	14,0
Investering 2025	-4,8	
Amortering 2025	-2,0	
Avskrivning 2025	4,5	
Avsättning pension 2025	2,1	
Resultat	0,4	
Kassa 2026	1,8	12,0
Investering 2026	-8,4	
Amortering 2026	-2,0	
Avskrivning 2026	4,8	
Avsättning pension 2026	1,0	
Resultat	5,7	
Kassa 2027	2,9	10,0
Investering 2027	-7,7	
Amortering 2027	-2,0	
Avskrivning 2027	5,0	
Avsättning pension 2027	1,7	
Resultat	8,0	
Kassa 2028	7,8	8,0
Investering 2028	-6,0	
Amortering 2028	-3,0	
Avskrivning 2028	4,8	
Avsättning pension 2028	1,7	
Resultat	0,0	
Kassa 2029	5,4	5,0
Investering 2029	-0,3	
Amortering 2029	-3,0	
Avskrivning 2029	4,7	
Avsättning pension 2029	2,3	
Resultat	0,0	



Bilagor

Indikatorer för räddningstjänstens verksamhet

Indikatorer kan användas i en verksamhet för att systematiskt följa upp, jämföra och förbättra strukturer, processer och resultat i verksamheten. Indikatorerna kan vara underlag för fortsatta analyser av kvalitet, effektivitet och måluppfyllelse. Indikatorer i Räddningstjänsten Enköping-Håbo ska visa trender inom områden som är viktiga för kommunerna och där förbundet är tänkt att bidra till utveckling. Till skillnad från förbundets mål har förbundets verksamhet inte alltid direkt påverkan på indikatorerna.

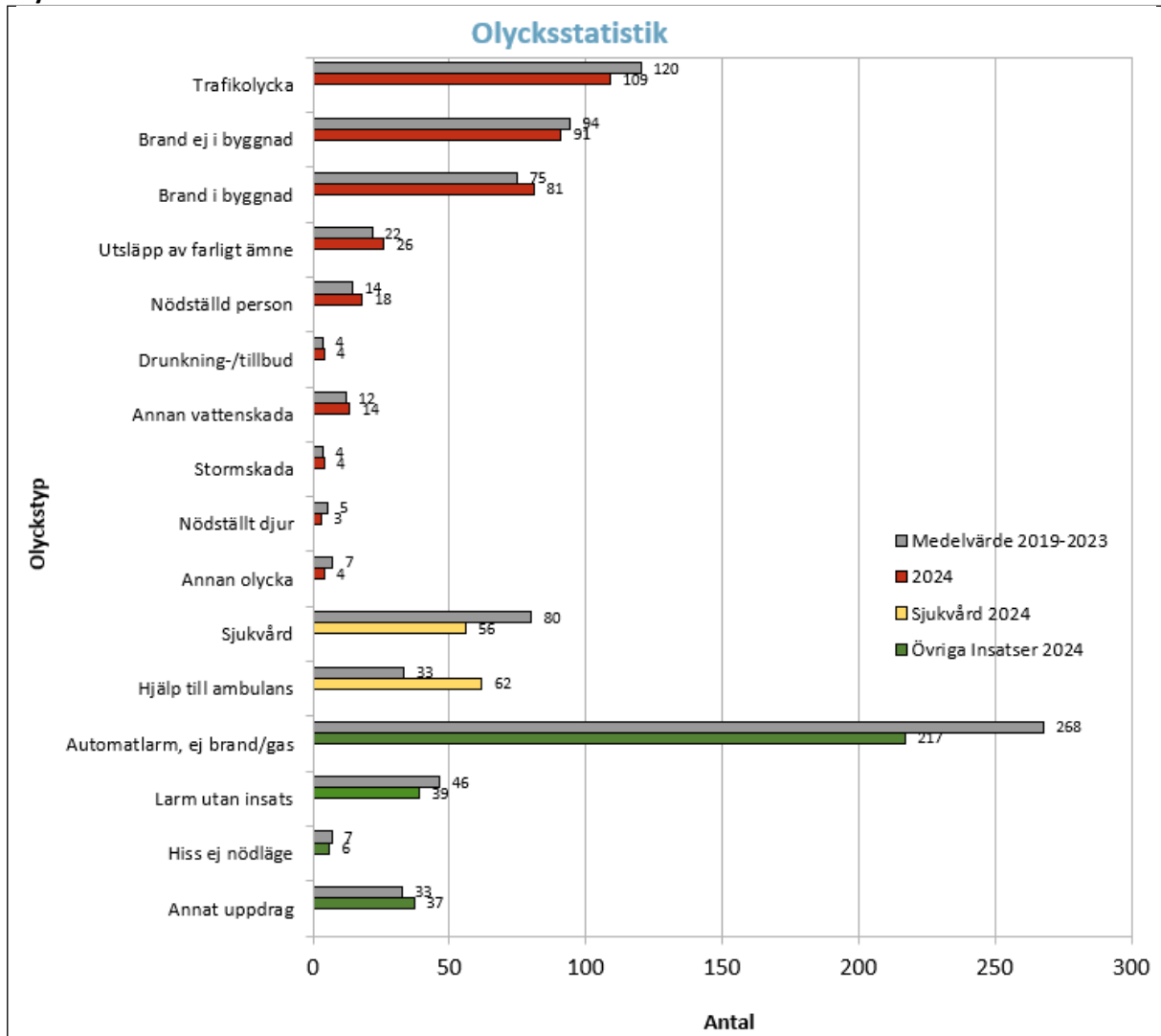
Indikatorer förbundet 2018–2024

Mål Enk		Indikatorer förbundet 2018-2024									
		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024			
1	Delaktighet invånare	Användning av Facebook									
		Antal följare		252	511	900	1333	1614	1917	2 034	
1		Besvarade telefonsamtal									
		Andel besvarande samtal		92%	89%	88%	87%	89%	85%	85%	
3	Utveckla landsbygd	Strategi för RIB-rekrytering									
		Vakanser i total Beredskap		0,3%	1,2%	1,6%	2,7%	2,8%	3,0%	2,9%	
18		Brandstationer och värn (8)									
		Fjärdhundra & Bryggholmen		75%	75%	75%	75%	88%	88%	100%	
6	Attraktiv skola	Åsändagen									
		Antal deltagare		757	771	0	0	778	968	822	
6		Utbildning åk 2, 5 och 8.									
		Antal utbildade elever		2 129	2 708	227	290	2 023	2 572	2 589	
6		Utbildning Omsorgsprogrammet									
		Antal utbildade elever		32	50	18	35	22	17		
6		Anlagda bränder i skola									
		Antal bränder		1	4	3	2	4	3	1	
16	Social miljö	Infokampanjer									
		Antal aktiviteter		11	21	4	3	8	11	19	
11	Aktiviteter	Öppet hus									
		Antal tillfällen		4	3	0	0	1	1	4	
14	Miljö	Räddningsinsatser miljöräddning									
		Antal insatser		19	24	10	21	19	30	8	
15		Skumanvändning/släckvatten									
		Insatser med skumanvändning		2	6	1	0	0	0	0	
12	Trygghet	Räddningsinsatser i offentlig miljö									
		Antal anlagda fordon/container		26	17	19	15	11	11	8	
12		Andel insatser inom 20 min									
		Andel räddningsinsatser		92%	93%	95%	94%	96%	97%	94%	
12		Sjukvårdsinsatser									
		Antal insatser		80	84	74	102	80	84	37	
19	Företagsvänligt	Handläggningstid ärenden									
		Komplett ansökan - beslut LBE		6	10	2	12				
19		Omdöme NKI									
		Värdering i NKI undersökning		79	79	i.u.	i.u.	i.u.	91		
19		Utbildningssamarbete LedR									
		Utbildad personal från LedR		i.u.	609	310	410	598	756	80	
	Medarbetare	Medarbetarnas engagemang									
		Medarbetarenkät		i.u.	81	i.u.	i.u.	i.u.			
		Chefer har förutsättningar									
		Medarbetarenkät		i.u.	84	i.u.	i.u.	i.u.			
		Sjukfrånvaro									
		Sjukfrånvaro		0,6%	4,1%	3,2%	2,7%	3,0%	2,6%	1,4%	
		Omsättning heltidspersonal									
		Slutat av totalt antal		2,0%	1,9%	1,9%	0%	0%	2,0%	1,6%	
		Omsättning RIB-personal									
		Slutat av totalt antal		5,9%	6,0%	5,6%	9,2%	8,2%	5,2%	4,4%	
	Ekonomi	Resultat									
		Ekonomiskt resultat		900	162	-50	-345	-392	-5 536	-5 400	
		Likviditet									
		Likvida medel i förbundet		5 399	3 224	473	3 462	8 253	5 921	672	
		Soliditet									
		Soliditet		5,3%	6,8%	6,8%	5,6%	5,1%	-3,6%	-14,1%	

Figur 7 Indikatorer för förbundet 2018-2024



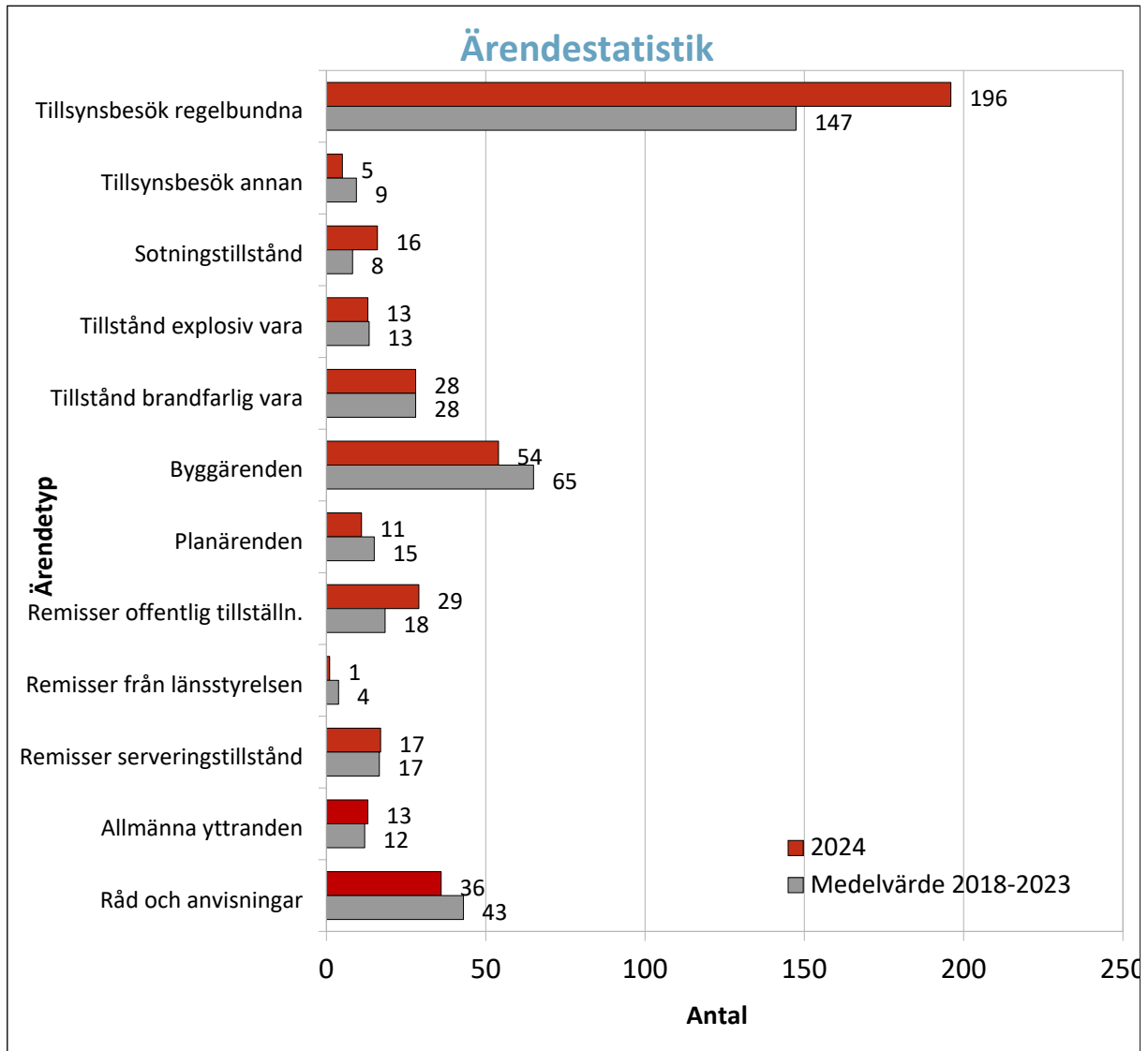
Olycksstatistik



Figur 8 Olycksstatistik 2024



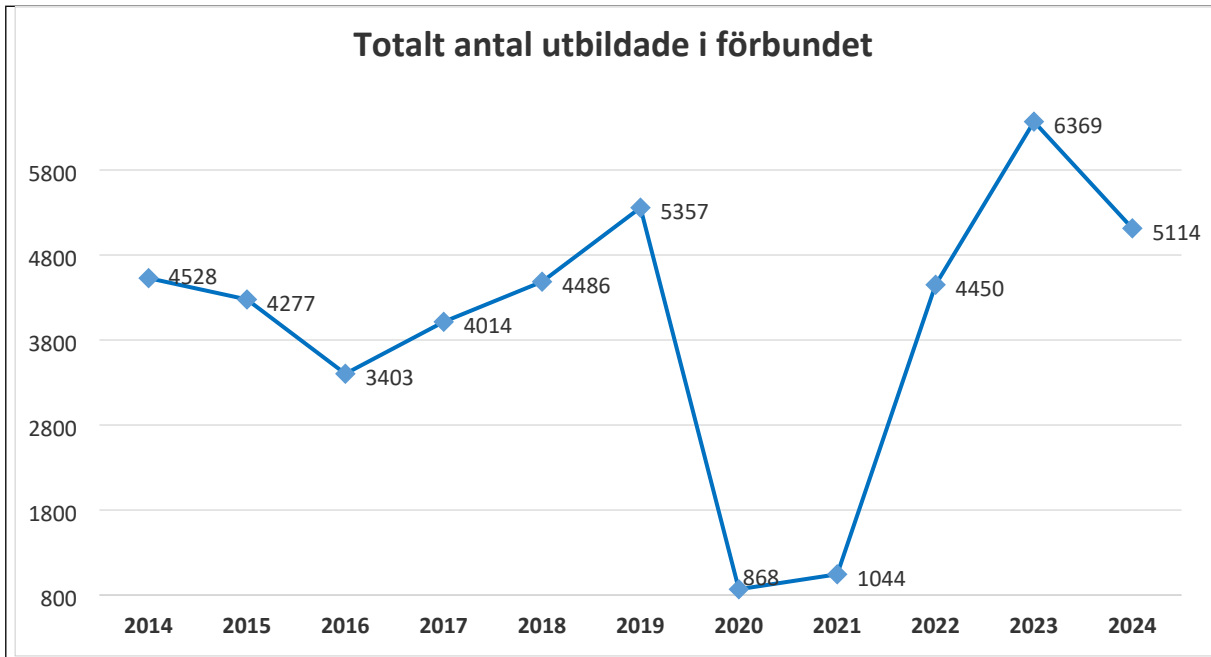
Ärendestatistik



Figur 9 Ärendestatistik 2024



Stöd till den enskilde



**Ledord för förbundets processorientering**

I syfte att försöka tillämpa SIQ:s modell för kundorienterad verksamhetsutveckling arbetar räddningstjänsten med följande ledord.

Kundorientering De externa och interna kundernas behov, krav, önskemål och förväntningar skall vara vägledande för verksamheten.	Processorientering Organisationens verksamhet skall ses som processer som skapar värde för kunden. Processorientering stimulerar till att analysera och förbättra arbetsflöden.
Engagerat ledarskap Ledarskapets viktigaste uppgift är att ange riktningen för verksamheten, ta till vara på individers erfarenheter och olikheter, skapa förutsättningar för medarbetarna samt i dialog med dem definiera och följa upp målen.	Förebyggande åtgärder Det är lönsamt att förebygga fel och ta bort risker i processer, varor och tjänster. Framsynthet, förutseende och planering är nyckelord i förbättringsarbetet.
Allas delaktighet Varje medarbetare ska känna sig ha förtroende att utföra och utveckla sina arbetsuppgifter. Var och en måste därför se sin roll i helheten, ha klara mål, de medel som krävs samt kunskap om de resultat som uppnås.	Ständiga förbättringar Konkurrenskraft kräver ständiga förbättringar och förnyelse av alla verksamhetens delar. Förutsättningen är ett metodiskt förbättringsarbete och en kultur som stimulerar till lärande, kreativitet och nya idéer.
Kompetensutveckling Den samlade kompetensen är avgörande för organisationens framgång. Kompetensutveckling ses både ur ett organisatoriskt och ett individuellt perspektiv, för att utveckla och tillföra kompetens på ett sätt som stärker såväl individen som organisationen.	Lära av andra För att vidareutvecklas måste organisationen och medarbetarna skaffa sig ny kunskap om vad som är möjligt, och hur detta kan uppnås. Detta kräver jämförelser med andra räddningstjänster och andra aktörer.
Långsiktighet Verksamheten värderas med tanke på utveckling över tiden. Ett uthålligt förbättringsarbete leder till ökande produktivitet, effektivitet och nöjdare kunder.	Snabbare reaktioner Korta svarstider och reaktioner på kundernas behov är av avgörande betydelse för organisationens utveckling och produktion.
Faktabaserade beslut Beslut måste bygga på dokumenterade och tillförlitliga fakta. Varje medarbetare måste inom sitt arbetsområde få möjlighet att mäta och analysera fakta av betydelse för att uppfylla sina mål och tillfredsställa sina kunder.	Samverkan Samverkan genomsyrar varje framgångsrik organisation. Det är väsentligt att genom samverkan på flera plan och i olika avseenden ta till vara kompetenser och erfarenheter hos såväl medarbetare som kunder, leverantörer och ägare.